

## POLÍTICA DE CALIDAD

Para la Residencia de Mayores “Campiña de Viñuelas” la calidad es el principio básico de la gestión diaria. Para poder asegurar unos niveles excelentes en el servicio que permitan lograr nuestra Misión y Visión, hemos implantado en nuestra residencia un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma internacional UNE-EN-ISO 9001:2015.

Las directrices fundamentales de la Política de Calidad de la residencia de Mayores CAMPIÑA DE VIÑUELAS son las siguientes:

- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros mayores, familias y otras partes interesadas.
- Sensibilizar y potenciar el factor humano con formación, información y comunicación, buscando su compromiso e implicación con los objetivos de la organización.
- Incluir la Calidad y la Mejora Continua en la cultura de la organización.
- Transmitir impresiones positivas de cómo se desarrolla la vida en nuestro Centro para contribuir a la desaparición de barreras psicológicas que impiden ver en las residencias una solución a la situación personal de muchos mayores.
- Alcanzar el liderazgo en prestación del servicio ofertando un espacio donde los residentes encuentren un lugar para vivir plenamente una etapa de su vida en un ambiente familiar.
- Conocer y cumplir todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestra actividad así como otros requisitos que nuestra Residencia suscriba.

Esta Política es revisada periódicamente por la Dirección de la Residencia, siendo el marco de referencia para la definición de los objetivos de su sistema de gestión, y se encuentra a disposición de todos los que la soliciten.

Directora